Obchodní podmínky

Textile Mountain | Verze ze dne 1. října 2026

Pravidla nákupu metráže, deadstocku a dalšího sortimentu v e-shopu. Dokument obsahuje také poučení a formulář pro odstoupení od smlouvy.

1 Prodávající a kontakty

1.1 Prodávajícím je Textile Mountain s.r.o., IČO 23453851, DIČ CZ23453851, se sídlem Pod Vodojemem 1675, 252 09 Hradištko, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 427336. E-shop provozujeme na www.textilemountain.com.

1.2 Pro objednávky, vrácení zboží, reklamace a stížnosti používejte e-mail info@textilemountain.cz. Telefon prodejny: +420 737 909 431. Prodejna a adresa pro vrácení zboží: Textile Mountain s.r.o., Radhošťská 2004/5, 130 00 Praha 3. Otevírací dobu najdete na www.textilemountain.com/kontakty/. Písemnosti lze doručit také do sídla společnosti.

1.3 Tyto podmínky upravují nákup přes e-shop a jsou součástí smlouvy. Smlouvu uzavíráme v češtině. Spotřebitelem je člověk nakupující mimo své podnikání nebo samostatný výkon povolání. Na nákup za účelem podnikání se zvláštní spotřebitelská pravidla nevztahují. Individuálně sjednané podmínky mají přednost před tímto dokumentem.

2 Metráž deadstock a kazové zboží

2.1 Nabízíme především deadstock, tedy přebytkové nebo starší nevyužité materiály. Metráž a galanterii prodávanou na délku stříháme z role podle Vaší objednávky. U produktu uvádíme cenu, prodejní jednotku, vlastnosti a dostupné množství. Před objednáním zkontrolujte jednotku prodeje a výslednou délku. Celé role a hotové kusy v pevné délce jsou v nabídce rozlišeny od zboží stříhaného na míru.

2.2 2.2 Některé materiály nabízíme jako kazové nebo ve druhé jakosti, zpravidla za sníženou cenu. Známé konkrétní kazy popisujeme u produktu a podle jejich povahy je zachycujeme na fotografiích. Popsané kazy jsou zohledněny v uvedené ceně zboží. Za konkrétní kazy, na které jste byli před uzavřením smlouvy zvlášť upozorněni a s nimiž jste při uzavírání smlouvy výslovně a samostatně souhlasili, neodpovídáme (§ 2161 odst. 4 občanského zákoníku). Tato výjimka se vztahuje pouze na takto odsouhlasené kazy.

2.3 Zobrazení odstínu se může lišit podle nastavení obrazovky. Pokud si nejste jistí barvou, složením, vhodností materiálu nebo popisem kazů, kontaktujte nás před objednáním. Samotné označení deadstock neznamená, že je materiál použitý nebo kazový.

2.4 Před dalším stříháním, šitím, praním nebo jiným zpracováním zkontrolujte dodaný materiál, jeho délku a soulad s objednávkou. Dodržujte uvedené pokyny pro údržbu a zohledněte složení a doporučené použití. Před zpracováním doporučujeme ověřit chování materiálu na malém vzorku a při plánování spotřeby počítat s případnou srážlivostí. Zjistíte-li nesrovnalost, kontaktujte nás před dalším zpracováním, abychom mohli posoudit původní stav materiálu.

3 Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Nakupovat můžete bez registrace nebo prostřednictvím zákaznického účtu. Do košíku vložte vybrané zboží a množství, vyplňte správné kontaktní a doručovací údaje a zvolte dopravu a platbu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH; celkovou cenu včetně dopravy a případných poplatků uvidíte před odesláním objednávky. Slevy se nekombinují, pokud není uvedeno nebo sjednáno jinak.

3.2 Před odesláním můžete údaje zkontrolovat a změnit. Odesláním objednávky závěrečným tlačítkem vyjadřujícím povinnost zaplatit souhlasíte s těmito podmínkami a činíte závazný návrh na uzavření smlouvy. Náklady na internetové připojení hradíte svému poskytovateli; neúčtujeme zvláštní sazbu.

3.3 Automatický e-mail po odeslání potvrzuje obdržení objednávky. Smlouva vzniká až naším dalším e-mailem, kterým objednávku přijmeme po kontrole dostupnosti a údajů. Při nedostupném množství nebo zjevné chybě v ceně objednávku nepřijmeme v původním znění a navrhneme další postup. Změnu zboží, množství nebo ceny provedeme jen po dohodě s Vámi. Pokud smlouva nevznikne, případnou platbu vrátíme bez zbytečného odkladu.

3.4 Požadavek na změnu nebo zrušení objednávky pošlete co nejdříve na info@textilemountain.cz. Před naším přijetím lze návrh odvolat; po uzavření smlouvy změnu nebo zrušení sjednáváme dohodou, případně se použije zákonné právo na odstoupení. U zboží připravovaného na míru platí výjimka v článku 6.1.

3.5 Znění podmínek včetně poučení a formuláře obdržíte e-mailem jako přílohu PDF. Potvrzení o uzavřené smlouvě poskytneme nejpozději při dodání. Smlouvu archivujeme elektronicky; není veřejně přístupná. Uchovejte si potvrzení objednávky a přiložené podmínky.

4 Platba doručení a převzetí

4.1 Způsoby platby a dopravy, jejich ceny, omezení dodání a předpokládaný termín jsou uvedeny v objednávce. Pro převod používáme účet 2703231461/2010 u Fio banky; online platby zajišťuje GoPay. Převod je splatný do 4 dnů od uzavření smlouvy, pokud není sjednáno jinak. Platba je dokončena připsáním částky na účet. Zboží odesíláme po úhradě, pokud u zvolené platby není uvedeno jinak. Fakturu poskytujeme elektronicky.

4.2 Zboží odešleme na sjednanou adresu nebo výdejní místo, případně připravíme k osobnímu odběru. Není-li sjednán jiný termín, dodáme zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Při osobním odběru Vám sdělíme, kdy je objednávka připravena a dokdy ji vyzvednout.

4.3 Sjednanou dodávku jste povinni převzít. Samotné nepřevzetí zásilky nebo nevyzvednutí objednávky není odstoupením od smlouvy. Při opakovaném doručení z důvodů na Vaší straně hradíte účelně vynaložené náklady dalšího doručení. Při porušení povinnosti převzít zboží můžeme požadovat náhradu prokazatelně vzniklé škody a za zákonných podmínek od smlouvy odstoupit. Tím není dotčeno řádně uplatněné právo spotřebitele na odstoupení.

4.4 Při převzetí zkontrolujte zásilku; viditelné poškození zaznamenejte s dopravcem a oznamte nám. Poškozenou zásilku můžete odmítnout. Nebezpečí poškození nebo ztráty přechází na spotřebitele převzetím; při volbě dopravce, kterého jsme nenabídli, již předáním tomuto dopravci. Vlastnictví nabýváte po zaplacení celé ceny a převzetí zboží.

5 Zákaznický účet

5.1 V účtu uvádějte správné údaje a při změně je aktualizujte. Chraňte přístupové údaje a nesdílejte je s dalšími osobami. Účet může být dočasně nedostupný kvůli údržbě. Při dlouhodobém nevyužívání nebo závažném porušení podmínek jej můžeme zrušit; uzavřené smlouvy tím nejsou dotčeny.

6 Vrácení zboží bez uvedení důvodu

6.1 Metráž a galanterii střiženou z role na míru podle Vámi individuálně objednané délky nelze vrátit bez uvedení důvodu. Jde o zboží připravené podle Vašich požadavků, na které se vztahuje výjimka podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku. Toto pravidlo uvádíme také u nabídky zboží připravovaného na míru.

6.2 U celých rolí, předem připravených kusů v pevné délce a ostatního zboží bez individuální úpravy má spotřebitel při nákupu přes e-shop zpravidla právo odstoupit do 14 dnů od převzetí. Platí to i při osobním vyzvednutí objednávky. Na smlouvu uzavřenou přímo v prodejně ani na podnikatelský nákup se toto právo nevztahuje.

6.3 Bez uvedení důvodu nelze vrátit ani jednotlivé noviny, periodika a časopisy; výjimka neplatí pro předplatné. U placených PDF střihů zaniká právo odstoupit po zahájení poskytování jen s Vaším předchozím výslovným souhlasem, potvrzením, že berete na vědomí zánik tohoto práva, a s naším potvrzením v textové podobě. Pouhý nákup PDF tento souhlas nenahrazuje.

6.4 Podrobný postup, lhůty, náklady na vrácení a pravidla pro vrácení peněz jsou v poučení za těmito podmínkami. Formulář je na poslední stránce. Výjimky z vrácení bez důvodu neomezují odpovědnost za skutečné vady; tu upravuje článek 7.

6.5 Od 1. ledna 2027 umožníme odstoupení také prostřednictvím funkce „Odstoupit od smlouvy“ v sekci e-shopu pro vrácení zboží. Vyplníte nebo potvrdíte své jméno, údaje o objednávce a elektronický kontakt pro potvrzení a prohlášení odešlete tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“. Přijetí potvrdíme bez zbytečného odkladu v textové podobě včetně obsahu prohlášení a data a času jeho odeslání. Tato možnost se vztahuje na smlouvy, u nichž Vám právo odstoupit náleží.

7 Reklamace a odpovědnost za vady

7.1 Odpovídáme za to, že dodané zboží při převzetí odpovídá sjednanému popisu, množství a vlastnostem a splňuje zákonné požadavky. U spotřebitelského nákupu lze uplatnit práva z vady, kterou mělo zboží při převzetí a která se projeví do 2 let od převzetí. Jde o zákonnou odpovědnost za vady, nikoli o záruku životnosti materiálu.

7.2 Neodpovídáme za poškození způsobené nevhodným zpracováním, používáním, údržbou, skladováním nebo jiným zacházením zákazníka ani za běžné opotřebení. U kazového zboží se výjimka pro konkrétní předem oznámené a výslovně odsouhlasené kazy řídí článkem 2.2. To, že byla metráž střižena na míru, samo o sobě nevylučuje odpovědnost za jinou skutečnou vadu.

7.3 Reklamaci pošlete na info@textilemountain.cz nebo ji uplatněte v prodejně na adrese v článku 1.2. Přijímáme ji také v sídle a v dalších našich provozovnách, kde to umožňuje sortiment. Uveďte číslo objednávky nebo jiný údaj k dohledání nákupu, popis vady, požadované řešení a kontakt pro vyřízení. Fotografie usnadní prvotní posouzení. Na vyžádání zpřístupněte reklamované zboží a poskytněte potřebnou součinnost, abychom mohli vadu posoudit. Použití formuláře ani původní obal nejsou podmínkou reklamace.

7.4 Při oprávněné reklamaci máte právo na odstranění vady opravou nebo výměnou. Zvolený způsob můžeme odmítnout, je-li nemožný nebo vůči druhému nepřiměřeně nákladný. Odstranění vady lze odmítnout i tehdy, je-li celkově nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Zboží k odstranění vady převezmeme na své náklady. Pokud vadu neodstraníme podle zákona, projeví se opakovaně, je podstatná nebo je zřejmé, že nebude odstraněna včas a bez značných obtíží, máte právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení. Pro nevýznamnou vadu odstoupit nelze.

7.5 O uplatnění reklamace vydáme písemné potvrzení s datem, obsahem, požadovaným řešením a kontaktem pro vyřízení. Reklamaci zboží včetně odstranění vady vyřídíme a o výsledku Vás informujeme do 30 dnů od uplatnění, pokud se individuálně nedohodneme na delší lhůtě. Po marném uplynutí lze požadovat slevu nebo odstoupit. Vydáme také potvrzení o způsobu a datu vyřízení, případně o opravě a jejím trvání, nebo písemné odůvodnění zamítnutí. U oprávněné reklamace hradíme účelně vynaložené náklady; jejich výši doložte.

7.6 Při nákupu za účelem podnikání prohlédněte zboží co nejdříve po převzetí a vady oznamte bez zbytečného odkladu. Práva z vad se v takovém případě řídí obecnou úpravou kupní smlouvy v občanském zákoníku.

8 PDF střihy

8.1 PDF střihy dodáváme elektronicky, e-mailem nebo odkazem ke stažení, po úhradě bez zbytečného odkladu, není-li sjednán jiný termín. Formát souborů, jazyk návodu a další vlastnosti jsou uvedeny u produktu. Pro otevření potřebujete zařízení a program umožňující číst PDF; pro použití tištěného střihu také tisk ve stanoveném formátu. Zkontrolujte si tyto požadavky před objednáním. Střih používejte v rozsahu oprávnění uvedeného jeho autorem; nákup neuděluje právo soubor dále prodávat nebo šířit.

8.2 PDF střihy a návody poskytujeme v podobě dodané jejich autory; jejich obsah sami neupravujeme. Případné vady oznamujte na info@textilemountain.cz s identifikací nákupu a popisem problému. Obsahové chyby řešíme ve spolupráci s autorem, například zajištěním jeho opravy nebo opravené verze souboru. U jednorázově dodaného digitálního obsahu lze vytknout vadu, která se projeví do 2 let od zpřístupnění. Odstranění vady zajistíme v přiměřené době, bez značných obtíží pro zákazníka. Není-li odstranění možné nebo neproběhne podle zákona, projeví-li se vada znovu po opravě nebo představuje-li podstatné porušení smlouvy, může spotřebitel za zákonných podmínek požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy. Pro nevýznamnou vadu odstoupit nelze. Výjimka z odstoupení bez uvedení důvodu podle článku 6.3 neomezuje tato práva z vad. Po platném odstoupení nesmí zákazník digitální obsah dále používat ani poskytovat třetím osobám. Použijí se § 2389a a násl. občanského zákoníku.

9 Osobní údaje a řešení sporů

9.1 Údaje potřebné k vyřízení nákupu a komunikaci zpracováváme podle Podmínek ochrany osobních údajů na www.textilemountain.com/podminky-ochrany-osobnich-udaju/. Pro objednávku používáme Vámi uvedený e-mail; oznamte nám jeho případnou změnu. Stížnosti vyřizujeme na info@textilemountain.cz a o výsledku Vás informujeme e-mailem.

9.2 Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit přímo s námi, lze se obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO 00020869. Informace o mimosoudním řešení sporů a podání návrhu jsou na https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Nejsme vázáni zvláštním kodexem chování.

10 Závěrečná ustanovení

10.1 Smlouva se řídí českým právem; u spotřebitele s mezinárodním prvkem tím není vyloučena ochrana závaznými pravidly jinak použitelného práva. Podmínky můžeme měnit pro budoucí nákupy. Na objednávku se použije znění zpřístupněné před jejím odesláním; změna neovlivní již uzavřené smlouvy. Tato verze platí pro objednávky vytvořené po jejím zveřejnění.

10.2 Součástí dokumentu je poučení a vzorový formulář pro odstoupení. Zákonná práva a povinnosti se řídí zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.